

GABRIELA CEBALLOS

QA Lead | Coordinación de soporte N1 | QA funcional y automatización

Madrid, España • +34 600 714 923 • gabrielaceballos@gmail.com • LinkedIn

PERFIL PROFESIONAL

QA Lead con más de 7 años de experiencia en aseguramiento de calidad de aplicaciones web y móviles, pruebas funcionales y automatización. Experiencia en coordinación de equipos de QA y soporte N1, planificación y seguimiento de pruebas, gestión de incidencias y comunicación con negocio, desarrollo y proveedores. Especializada en mejora de procesos, trazabilidad, métricas y calidad del servicio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

QA Lead y coordinadora de soporte N1

Mar. 2025 -
Actualidad

NCS Spain | Proyecto Howden - Elevia

- Coordinación técnica del servicio de QA: planificación, asignación y seguimiento de pruebas funcionales y automatizadas, prioridades, riesgos y bloqueos.
- Diseño, revisión y ejecución de casos de prueba; regresión, integración, revalidación de correcciones y gestión de evidencias e histórico en TestLink.
- Supervisión y ampliación de la automatización con Selenium, C#, SpecFlow y xUnit; mantenimiento de escenarios, ejecuciones tras despliegues y auditorías automatizadas.
- Creación de un portal de seguimiento en GitHub Pages y de informes automáticos con métricas, tendencias, histórico y resultados por módulo.
- Coordinación del soporte N1 desde la salida a producción: distribución, priorización y seguimiento de solicitudes e incidencias mediante Jira.
- Análisis de accesos, permisos, configuración, migración y errores funcionales; definición de criterios de clasificación, escalado y seguimiento con Howden y MPM.

QA Tester

2016 - Actualidad

WCSLAT

- Diseño y ejecución de pruebas funcionales, de regresión, integración y usabilidad en aplicaciones web y móviles.
- Identificación, documentación y seguimiento de defectos; validación de correcciones y comunicación con equipos multidisciplinares.
- Pruebas de API con Postman y Swagger, automatización con Cypress y Selenium, y apoyo en prototipos UX/UI con Figma y Adobe XD.

QA Tester

2023 - Nov. 2024

Koibanx

- Diseño y ejecución de casos de prueba para aplicaciones web y móviles, incluyendo regresión, integración y usabilidad.
- Pruebas de API con Postman y Swagger; reporte y seguimiento de defectos y validación de correcciones.
- Automatización de pruebas funcionales con Cypress y colaboración continua con desarrollo y producto en entornos ágiles.

EXPERIENCIA ADICIONAL

Community Manager

2018 - 2024

Freelance

- Gestión de redes sociales, planificación de contenidos y creación de piezas para canales digitales y páginas web.

GABRIELA CEBALLOS

QA Lead | Coordinación de soporte N1 | QA funcional y automatización

Madrid, España • +34 600 714 923 • gabrielaceballosh@gmail.com • LinkedIn

COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS

Liderazgo y gestión	Coordinación de equipos QA y soporte N1, planificación, priorización, seguimiento, métricas, comunicación con stakeholders y mejora de procesos.
QA funcional	Diseño y ejecución de casos, regresión, integración, smoke testing, pruebas exploratorias, usabilidad, gestión de evidencias y trazabilidad.
Automatización	Selenium, C#, .NET, SpecFlow, xUnit, Cypress, GitHub Actions y mantenimiento de repositorios de pruebas.
API y rendimiento	Postman, Swagger, Insomnia y JMeter.
Gestión y soporte	Jira, TestLink, Qase, soporte N1, análisis y clasificación de incidencias, permisos, accesos, configuración y escalado.
Datos y reporting	Power BI, dashboards, GitHub Pages, Microsoft Excel, SQL y elaboración automatizada de informes.
Entornos y colaboración	Git, GitHub, Docker, Azure DevOps, metodologías ágiles y trabajo con equipos de negocio y desarrollo.
UX/UI y web	Figma, Adobe XD, WordPress, HTML y CSS.

FORMACIÓN

Programa especializado: Software Testing and Automation

The Hong Kong University of Science and Technology | Feb. 2025

Programa especializado: Software Engineering

University of Minnesota | Ene. 2025

Grado Superior en Marketing Digital y Comercio Electrónico

EAE Business School, Madrid | Dic. 2021

Licenciatura en Artes Visuales

Universidad de las Artes, Caracas | Nov. 2013

IDIOMAS

Español: nativo Inglés: B1 completado | Actualmente cursando B2.1